

**Opublikowano:** Konstancin-Jeziorna (konstancinjeziorna.dev01.vobacom.info)

---


## **Zanim przyjdiesz do urzędu - umów wizytę!**

**Od 29 października 2020 r. do odwołania w Urzędzie Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna obowiązują nowe zasady obsługi interesantów. Załatwienie sprawy w magistracie możliwe jest wyłącznie po wcześniejszym telefonicznym lub mailowym umówieniu terminu wizyty. Przepraszamy za niedogodności.**

Nowe zasady zostały wprowadzone w związku z trwającą pandemią COVID-19 oraz w trosce o bezpieczeństwo interesantów i pracowników Urzędu Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna.

## **Umów wizytę**

**Od 29 października 2020 r. do odwołania** załatwienie sprawy podczas bezpośredniej wizyty w urzędzie możliwe jest wyłącznie po jej wcześniejszym umówieniu. Można to zrobić:

- **telefonicznie pod numerami** – 22 484 23 05, 22 484 23 06 lub 22 484 23 07;
- **mailowo, wysyłając informację na adres** – kancelaria  
konstancinjeziorna [dot] pl. 

## **Skrzynka podawcza**

Ponadto w holu UMiG (wejście od ul. Kolejowej) znajduje się skrzynka podawcza, do której interesanci mogą wrzucać korespondencję (dokumenty powinny być w zamkniętej kopercie zaadresowanej na: Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna). Uwaga! Osoby, które chcą otrzymać potwierdzenie ich złożenia, proszone są o dołączenie do dokumentów takiej informacji. Należy w niej określić preferowaną formę potwierdzenia: telefoniczną, elektroniczną lub pisemną.

**Uwaga! Wniosek o wydanie dowodu osobistego lub dokumenty dot. spraw meldunkowych, działalności gospodarczej należy składać osobiście w biurze obsługi mieszkańca, po wcześniejszym uzgodnieniu wizyty.**

**Przypominamy, że obsługa mieszkańców odbywa się od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-15.00.**

Sprawy urzędowe można też załatwić bez wychodzenia z domu, przez internet:

- e-mail: kancelaria@konstancinjeziorna.pl,
- adres skrzynki podawczej na platformie ePUAP: /4576mqsek/SkrytkaESP).

## **Burmistrz i zastępcy nie przyjmują interesantów**

Do odwołania zawieszono także przyjmowanie interesantów przez burmistrza i jego zastępców. Kontakt z nimi możliwy jest wyłącznie drogą telefoniczną (22 484

23 10) lub elektroniczną (e-mail: sekretariat@konstancinjeziorna.pl).

## **Zasady bezpieczeństwa**

Interesanci do ratusza wchodzić pojedynczo, wejściem od ul. Kolejowej. Na terenie urzędu należy pamiętać o kilku zasadach bezpieczeństwa:

- zasłanianiu nosa i ust,
- dezynfekcji dłoni,

- zachowaniu dystansu społecznego.



Urząd Miasta i Gminy Konstancin-Jeziorna

---

**Adres źródłowy:** <https://konstancinjeziorna.dev01.vobacom.info/page/zanim-przyjdiesz-do-urzedu-umow-wizyte>